

identiGO szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

1. Szerződő felek

1.1. Az **identiGO** szolgáltatásra vonatkozó megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) és a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”; a továbbiakban: a Megrendelés és az ÁSZF együttesen „**Szolgáltatási Szerződés**” vagy „**Szerződés**”) létrejött egyrészről az identiGO Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., Cégjegyzékszám:01 09 952872, Adószám:23098608-2-41, Weboldal: <https://identigo.hu>, Kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címe: info@identigo.hu), a továbbiakban mint Szolgáltató, másrészről a regisztráció során megadott adatokkal azonosított és regisztrált személy, a továbbiakban mint Felhasználó – a továbbiakban együttesen mint Felek – között az alábbi feltételekkel.

1.2. A Szerződés célja, hogy szabályozza a Felek között az identiGO szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt. Az identiGO szolgáltatás a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („**Pmt.**”) hatálya alá tartozó szolgáltatók által elvégzendő ügyfél-átvilágítást, kockázati besorolást és ezek nyilvántartását elősegítő szoftver (a továbbiakban: „**Szoftver**”) és az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatások összessége (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**”).

1.3. A Felek között létrejött **Szolgáltatási Szerződés** a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásnyújtás keretében a Szolgáltató a Felhasználó által az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet) 4. cikk 1. pontja szerint kezelt személyes adatokat kezeli (különösen ideértve az adatok feldolgozását) (a továbbiakban: „**Adatkezelői adatok**”), amelyek esetében a Felhasználó a 4. cikk 7. pont szerinti adatkezelőnek (továbbiakban: „Adatkezelő”), a Szolgáltató pedig a 4. cikk 8. pont szerinti adatfeldolgozónak (továbbiakban: „Adatfeldolgozó”) minősül. Az Adatkezelő adatainak Adatfeldolgozó általi kezelésével kapcsolatos adatvédelmi jogait és kötelességeit, különös tekintettel a GDPR 28. cikkére az Adatfeldolgozói ÁSZF határozza meg, mely jelen dokumentum 1. számú mellékletében található.

2. A Szerződés létrejötte és tárgya

2.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony a jelen Szerződés Felhasználó általi elfogadásával jön létre, azt a Felhasználó a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltatás a Weboldalon keresztül érhető el és regisztrációhoz kötött. A Szolgáltatás ingyenes és határozatlan idejű próbaverziójához csak regisztráció szükséges. A Szolgáltatás előfizetéshez kötött verzióira vonatkozóan a jelen Szerződés csak a szolgáltatási díj megfizetésével lép hatályba.

2.2. A Felhasználó felelős a regisztráció során megadott adatainak valódiságáért, helyességéért, továbbá felhasználóneve, jelszava és felhasználói fiókja biztonságáért, használatáért és a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által elvégzett összes műveletért és valamennyi általa bevitt adatért, ideértve az ügyfelek kockázati besorolását és egyéb Pmt. által előírt és a Szoftver által nyilvántartott adatot.

2.3. Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatást mindenkor abban a formában veheti igénybe, amilyen szolgáltatáselemekkel, funkciókkal és ezekre vonatkozó választási lehetőségekkel azt Szolgáltató biztosítja.

2.4. A Felhasználó által leadott Megrendelés a Szolgáltatásnak a Megrendelés leadásakor meglévő funkcióira és díjazására vonatkozik, amelynek mindenkor feltételei a <https://identigo.hu> weboldalon (későbbekben: „**Weboldal**”) találhatók.

2.5. Szolgáltató a folyamatos fejlesztésekre tekintettel jogosult a Szolgáltatás meglévő elemeit funkcionálisan egyenértékű egyéb szolgáltatási elemekkel módosítani, helyettesíteni, ugyanakkor garantálja, hogy a Szolgáltatás funkcionalitása a Szolgáltatás időtartama alatt megfelel a Weboldalon foglaltaknak.

2.6. A Felhasználó a Szerződés elfogadásával egyúttal kijelenti, hogy a Szolgáltatás az elvárásainak, igényeinek megfelelő működésre képes, továbbá, hogy annak paramétereit, funkcióit és felhasználhatóságát ismeri.

3. A Szolgáltatás tartalma és igénybevételének feltételei

3.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltételeit a Weboldal tartalmazza.

3.2. A Felhasználó jogosult a Szoftver által új ügyfeleket felvenni. Az ügyfelek adatait a Szoftver szolgáltatási csomagtól függően az alábbi nyilvános cégbázisokból veszi át:

- **Cégjelző Céginformációs Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1124 Budapest, Kempelen Farkas utca 1. fszt. 3., cégjegyzékszám: 01-09-305302, adószám: 26163190-2-43, a továbbiakban: „Cégjelző”)
- **OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 1. torony, 4. emelet, cégjegyzékszám: Cg. 01 09 367756, adószám: 12012187-2-41, a továbbiakban: „Opten”),

együttesen a továbbiakban: „**Cégadatbázis**”.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Cégadatbázisból átvett adatainak teljességéért és pontosságáért. A Felhasználó Pmt-ben rögzített feladata az ügyfelek adatainak ellenőrzése, különös tekintettel arra, hogy egyes adatváltozások nem, vagy az adott pillanatban még nem láthatóak a közhiteles cégnyilvántartásban sem, vagy adott esetben abban egyáltalán nem szerepelnek (külföldi illetőségű ügyfél, ügyvezető, tag, meghatalmazott adatai).

3.3. Felhasználó elfogadja, hogy az ügyfelek adataiban bekövetkezett változásokról csak abban az esetben kap értesítést, ha a Felhasználó Megrendelése olyan Szolgáltatásra vonatkozik, amely ezt a funkciót tartalmazza.

3.4. Ennek alapján Felhasználó elfogadja, hogy ha az általa igénybe vett Szolgáltatás ügyfeladat frissítésről szóló értesítést nem foglal magába, akkor teljeskörűen felelős az ügyfeladatok megváltozásáért, azok frissítéséért és a kockázati besorolás ebből adódó esetleges változásaiért is.

3.5. Amennyiben a Felhasználó ügyfeladat frissítésről szóló értesítést is magában foglaló Szolgáltatásra vált a meglévő, de ezt nem tartalmazó előfizetése alatt, akkor Felhasználó felelős a váltást megelőzően bevitt ügyfeladatokért, azok helyességéért és időszerelességéért.

3.6. A Szolgáltatásnak részét képező, az adatoknak az ENSZ, illetve az Európai Unió szankciós listájával való összevetésére, szűrésére és a Felhasználó értesítésére Szolgáltató jelen 3. pont szerinti korlátozott felelőssége megfelelően irányadó.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

4.1. A jelen Szerződésben nem meghatározott szolgáltatásokra a Szerződés - Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában - nem terjed ki és illet Szolgáltató nem köteles nyújtani. Szolgáltató jelen Szerződés keretei között köteles a Felhasználó számára a Szoftver használati jogát biztosítani.

4.2. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásban bekövetkezett meghibásodást, üzemzavart a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, és amennyiben szükséges, erről Felhasználót értesíteni. Szolgáltató meghatározott mértékű rendelkezésre állást nem vállal.

4.3. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítéséhez jogosult alvállalkozó, vagy más közreműködő igénybevételére, amely esetben Szolgáltató felelőssége ugyanolyan, mintha a teljesítést maga végezte volna.

4.4. Szolgáltató a Felhasználó részére terméktámogatást csak akkor és annyiban biztosít, amennyiben ezt a megrendelt szolgáltatás kifejezetten tartalmazza. Az esetleges terméktámogatást Szolgáltató azzal a megszorítással köteles nyújtani, hogy ez a kötelezettsége kizárólag a Szoftver igénybevételéhez és a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjedhet ki.

4.5. Szolgáltató világszerte felhasználási jogosultságot biztosító, visszterhes és nem kizárólagos használati jogot biztosít Felhasználónak a Szoftverre. A Szoftverre vonatkozó használati jog időtartama jelen Szerződés időtartamához igazodik, így jelen Szerződés megszűnése automatikusan a Szoftverre vonatkozó használati jog visszavonását jelenti.

4.6. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Szoftver a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek – elsősorban a Pmt-nek – megfeleljen.

4.7. A Szolgáltatás használatával vagy az ÁSZF megváltozása kapcsán Szolgáltató jogosult értesítéseket küldeni a Felhasználónak.

4.8. Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi, valamint a saját tevékenységére vonatkozó szakmai előírások figyelembevételével használhatja a jelen Szerződésben meghatározott feltételek mellett. Amennyiben Felhasználó tevékenysége megsérti ezen rendelkezéseket vagy egyébként a jelen Szerződésben rögzített tilalmakat, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére addig az időtartamig, amíg a Felhasználó szerződésszegő magatartása tart.

4.9. A Felhasználó köteles a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges ismereteket elsajátítani, amely rendelkezés azon személyekre is vonatkozik, akiket Felhasználó feljogosít a Szolgáltatás használatára.

4.10. Felhasználó kizárólag saját maga jogosult a Szolgáltatási Szerződésben az általa megrendelt szolgáltatást használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Felhasználó általi felhasználásnak minősülhet a Felhasználóval tartós polgári jogi szerződés alapján szolgáltatást teljesítő harmadik személy által a Felhasználó érdekében megvalósított használat is, ebben az esetben azonban Felhasználó e harmadik személy vonatkozásában a

jelen Szerződés betartásáért úgy felel, mint saját magatartásáért. Ha Felhasználó a jelen szerződés alapján őt megillető jogok gyakorlását nem a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően engedi át vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára, akkor felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be.

4.11. Felhasználó a Szolgáltatás továbbértékesítésére nem jogosult, és Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen Szerződés szerint jogait vagy kötelezettségeit másra átruházni.

4.12. Amennyiben Felhasználó tudomására jut, hogy felhasználónevét, jelszavát jogosulatlanul használták, vagy harmadik személy a Szolgáltatással összefüggésben jogszabályba vagy jelen Szerződésbe ütköző magatartást tanúsít, Felhasználó köteles azonnal értesíteni Szolgáltatót. Felhasználó minden ilyen esetben köteles Szolgáltató számára minden, a probléma azonosításához és a sérelem elhárításához egyébként szükséges segítséget és információt megadni.

4.13. Felhasználó nem másolhatja le, nem fejtheti vissza vagy szedheti szét, illetve más módon nem próbálhatja megszerezni a Szoftver forráskódját vagy annak bármely részét és nem tehet ezekre irányuló kísérletet sem, nem hozhat létre belőle származékos művet, és nem is adhat erre másnak engedélyt. Felhasználó nem engedményezheti, illetőleg nem adhatja tovább a Szoftver használatára vonatkozó jogait, nem adhatja azokat hozzájárulásként másnak.

4.14. A jelen Szerződés alapján egyik Fél sem jogosult a másik Fél kereskedelmi nevét, védjegyeit, megjelöléseit, logóit, domain neveit és egyéb megkülönböztető jegyei használni, kivéve a Felek ettől eltérő írásbeli megállapodását.

4.15. A Felhasználó minden, a Szolgáltatás használata során letöltött adatot vagy fájlt saját felelősségére használja, a Szolgáltató nem felelős semmilyen letöltött adat vagy fájl hiányossága, hibája miatt, illetve nem felelős azért sem, ha az ilyen letöltött adat vagy fájl esetleg kárt tesz a Felhasználó informatikai eszközein vagy hálózatán.

4.16. A jelen Szerződés Felhasználó általi megszegése esetén Felhasználó elfogadja és hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Felhasználó előzetes értesítése és indoklás nélkül megszüntesse vagy a Felhasználó által hozzá nem férhetővé tegye a fiókját, illetve, hogy a Felhasználó által feltöltött adatokat 14 napot követően véglegesen törölje. Végleges törlés esetén Szolgáltató a Szoftverben tárolt adatokat exportálja és e-mailben elküldi Felhasználó részére annak érdekében, hogy Felhasználónak az adatmegőrzési kötelezettsége biztosított legyen.

5. Felelősség

5.1. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás elérhetőségéért és a Weboldalon leírt funkcióinak működéséért felel, ideértve a Pmt. rendelkezéseinek való megfelelést.

5.2 A Szolgáltatás használatával járó valamennyi felelősség Felhasználót terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által a jelen Szerződés rendelkezéseiben foglalt tilalmak, szabályok megsértéséért, vagy egyébként Szolgáltató rendszerébe beküldött és ott tárolt adatok esetleges jogszabálysértő tartalmáért. A Szolgáltató a Felhasználó kötelezettségszegése miatt nem tartozik felelősséggel Felhasználó vagy bármely más harmadik személy felé. Szolgáltató különösen nem felelős az ügyfelek nem megfelelő kockázati besorolásáért és annak bármely jogkövetkezményéért, ideértve valamennyi vagyoni és nem vagyoni kárt, bírságot, Felhasználó tevékenységét érintő hatósági korlátozást, bírósági döntést és elmaradt hasznot.

5.3 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki fel nem róható okból bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok miatt következtek be. A Szolgáltató felelőssége így nem terjed ki az erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért, továbbá a vis major-ért.

5.4. Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy Felhasználó a felelős mindazon jelszavai és egyéb hozzáférést biztosító azonosítóinak titokban tartásáért, amellyel a Szolgáltatásokat el tudja érni. Felhasználót a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik illetéktelen személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, melynek megszegése esetén az ezzel okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.

5.5. Szolgáltató – amennyiben jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el – saját felelősségét kizárja és nem felel:

- a Felhasználót ért veszteségért és kárért, amennyiben a hátrány, veszteség vagy kár a Felhasználó és harmadik fél közötti kapcsolat következménye, illetőleg nem Szolgáltatónak felróható okból bekövetkezett adatvesztéséért;

- Felhasználó által a Szolgáltatásban, illetve a Szoftver beállításában eszközölt változtatásért;
- a Szolgáltatáson keresztül vagy annak használatával őrzött vagy elküldött adat jogszerű törléséért, mentésének elmulasztásáért, a törlés ellenére egy korábbi letöltés általi elmentés vagy egy visszaállított biztonsági mentés következményeiért;
- Felhasználó által más Felhasználó felé a hozzáféréssel, jogosultsággal, azonosító adatokkal és regisztrációval kapcsolatos információ szolgáltatásáért vagy a szolgáltatott információ hibás voltaért;
- bármely Felhasználónak a jelszóval vagy a hozzáféréssel kapcsolatos információk titokban tartási és megőrzési kötelezettségének elmulasztásáért;
- Felhasználót vagy Felhasználó szerződéses partnereit közvetlenül vagy közvetve ért, más Felhasználó által okozott kárért vagy bármilyen hátrányért, amennyiben azok elhárítása érdekében a Szolgáltató a tőle elvárható intézkedéseket megtette;
- bármely Felhasználót ért olyan kárért vagy hátrányért, amelynek oka az, hogy Szolgáltató az arra jogosult hatóságnak vagy szervezetnek Felhasználókhoz kapcsolódóan – jogszabályi kötelezettségének eleget téve - adatot szolgáltatott.

5.6. Felhasználó e Szolgáltatási Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a hálózati forgalomért, ezen belül az adatforgalom tartalmáért, integritásáért és mennyiségéért felelősséget nem vállal. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha más Felhasználók részéről bejövő vagy általuk generált kimenő adatforgalom a Felhasználó számára a szolgáltatás lassulását, szélsőséges esetben időlegesen megszűnését okozza.

5.7. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által a Szoftverbe betöltött vagy manuálisan felvitt adatok tartalmi hibájáért vagy hiányosságáért és ez ebből eredő esetleges károkért vagy egyéb következményekért.

5.8. Szolgáltató nem felelős a Felhasználó vagy harmadik személyek által a Szolgáltatáshoz szükséges vagy ahhoz biztosított körülményekért és eszközökért, ideértve különösen az internetszolgáltatást, egyéb telekommunikációs hálózatokat, hálózati eszközöket, informatikai rendszereket és eszközöket, más programokat, operációs rendszereket és egyéb alkalmazásokat, továbbá ezek áram- illetve tápellátását, szoftver- vagy hardverproblémáját.

5.5. Felhasználó köteles Szolgáltatót kártalanítani minden olyan kárral, költséggel és vagyoni igénnyel szemben, amely a jelen Szerződés Felhasználó általi megsértéséből ered vagy egyébként a Szolgáltatás jogszabállyal ellentétes, illetve nem rendeltetésszerű használatából ered.

6. Szavatosság

6.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás időtartama alatt szavatolja, hogy a Szolgáltatás használható a Pmt. követelményeinek megfelelően és rendelkezik a Weboldalon meghatározott funkcionalitással.

6.2. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szoftveren harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Felhasználó jelen Szerződés szerinti jogait kizárná vagy korlátozná, továbbá szavatolja, hogy amennyiben a Szolgáltatás nyújtása során harmadik személy szellemi tulajdonát vagy szerzői jogát érintő szolgáltatást, szoftvert vagy bármilyen elemet használ, úgy annak használatára a jogtulajdonos engedélye alapján jogosult.

7. Díjak, fizetési feltételek

7.1. A Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció és a Starter program korlátozott funkcionalitással, korlátlan időtartammal történő használata díjmentes. A Szolgáltatás minden egyéb eleme visszatérő és díjfizetési kötelezettséggel jár.

7.2. Valamennyi visszatérő Szolgáltatás díjának megfizetésére Felhasználó a Weboldal szerinti összegben, előre köteles. Felhasználó minden jelen Szerződés által szabályozott visszatérő szolgáltatásra és szolgáltatáselemre vonatkozóan elfogadja, hogy Szolgáltató egy szolgáltatást vagy szolgáltatáselemet sem köteles ellenérték nélkül biztosítani.

7.3. A Szolgáltatást megrendelni a Weboldalon van lehetőség. A szolgáltatás megrendelése az első periódusra (1 hónap, vagy 1 év) szóló díj megfizetésével történik, a szolgáltatás első napja a díj megfizetésének napja. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

7.4. A Szolgáltatás aktiválását követően a megfizetett díjról Szolgáltató számlát állít ki, melyet elektronikus formában állít ki és küld meg a Felhasználó részére. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a számláját elektronikusan állítsa ki és küldje meg részére.

7.5. A Szolgáltatás hosszabbítása esetén Felhasználó a megküldött értesítés, vagy díjbekérő alapján a következő időszakra szóló szolgáltatási díjat legkésőbb az előfizetés lejáratának napjáig köteles megfizetni. Ennek hiányában a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Felek közötti jelen szerződés a következő pontban foglalt rendelkezések szerint megszűnik.

7.6. Amennyiben a Felhasználó a Díj megfizetésével késedelembe esik, a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül. A felfüggesztésről Szolgáltató emailben értesíti a Felhasználót. A felfüggesztés időtartama Felhasználó hozzáférhet a felhasználói fiókjához adatmentési céllal, de a Szolgáltatást nem tudja használni. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozóan 15 napos felfüggesztési időtartam alatt sem érkezik be a meghosszabbításra vonatkozó megrendelés következő éves díja, a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés automatikusan, minden további értesítés nélkül megszűnik. A Szerződés megszűnését követően Szolgáltató a Szoftverben tárolt adatokat exportálja és e-mailben elküldi a Felhasználó részére annak érdekében, hogy Felhasználónak az adatmegőrzési kötelezettsége biztosított legyen. A Szoftverben tárolt adatok elküldését követően Szolgáltató a felhasználói fiókot és a feltöltött adatokat véglegesen törli. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a díj nemfizetése miatt szűnik meg, ennek következményeiért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó felé, ilyen esetben Szolgáltató felelőssége az exportált adatoknak a Felhasználó számára történő elküldésére korlátozódik.

7.7 A Szerződés Felhasználó általi azonnali hatályú felmondását kivéve szolgáltatási díj egészének vagy részének visszatérítésére nincs lehetőség.

8. Titoktartás

8.1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, az üzleti titokhoz fűződő jogot nem sértik meg, azaz az üzleti titkot jogosulatlanul nem szerzik meg, nem hasznosítják, nem fedik fel.

8.2. Üzleti titoknak minősül a jogosult gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető – ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

8.3. A Felek a tudomásukra jutott információt a jelen Szerződés keretén kívül nem használhatják fel, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában, sem részben, sem egészben nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha a másik Fél erre írásban előzetes felhatalmazást ad.

8.4. A Felek jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettsége kiterjed a Felek valamennyi olyan alkalmazottjára, tagjára, vezető tisztségviselőjére, alvállalkozójára és egyéb közreműködőjére, aki az üzleti titok birtokába jut(hat), vagy arról bármilyen módon tudomást szerez(het). A Felek a felsorolt személyek magatartásáért felelősséggel tartoznak.

8.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a fenti kötelezettségek bármelyikének megsértése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak a másik Félnek a polgári jog általános szabályai szerint.

8.6. A Felek az üzleti titkot kizárólag abban az esetben adhatják ki harmadik személynek, ha a másik Fél az üzleti titkot pontosan megjelölve, előzetesen, írásban erre külön felhatalmazást ad.

8.7. A Felek jelen pontban vállalt titoktartási kötelezettsége a jelen Szerződés megszűnését követően is, korlátlan ideig fennmarad.

8.8. Az üzleti titokra minden egyéb kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései az irányadóak.

9. Kapcsolattartás

A Felek közötti kapcsolattartás a jelen Szolgáltatási Szerződésben mindkét fél által kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címekre történő levelezés útján történik. A Felek által a másik fél e-mail címére küldött valamennyi értesítés, számla vagy bármely más levél a kiküldést követő napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem), kivéve, ha a küldő fél a levél kézbesítéséről hibajelentést kap. Amennyiben a címzettől az e-mail cím megváltozása miatt, vagy egyébként hibajelentés érkezik és a címzett a másik fél felé az e-mail címének esetleges megváltoztatását nem jelezte, úgy ez a szerződés súlyos megszegésének minősül, és a küldő fél – amennyiben a címzett a küldő esetleges szóbeli vagy telefonos értesítésére sem hajlandó a kézbesítésre megfelelő e-mail címet megadni – jogosult jelen Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására.

10. Szerződés módosítás

10.1. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződésnek vagy annak bármely mellékletének módosítására javaslatot tenni, illetőleg azt módosítani oly módon, hogy a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosított változatot a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi vagy egyedi módosítás esetén Felhasználó részére elektronikus úton elküldi. Közzététel esetében Felhasználót a módosítás tényéről a kapcsolattartás céljából megadott e-mail címre kézbesített levélben értesíti. Az értesítőnek tartalmaznia kell, hogy a módosított rendelkezések a Szolgáltató honlapján megismerhetők.

10.2. Amennyiben Felhasználó az értesítést követő 15 napon belül kifogást nem emel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő, és a hatályba lépés napjától kezdődően a Felek között fennálló Szolgáltatási Szerződés(ek) vonatkozásában alkalmazandó.

10.3. Szolgáltató jogosult szolgáltatásai tartalmának és díjának megváltoztatására, és erről a Felhasználót – a tervezett módosítást legalább 15 nappal megelőzően küldött – értesítésben köteles tájékoztatni. Szolgáltató jogosult szolgáltatási köreinek árváltoztatás nélküli bővítésére a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is.

10.4. Amennyiben a Szolgáltató honlapján közzétett módosító javaslatot Felhasználó nem fogadja el, akkor a felek jogviszonyára változatlanul a módosító javaslatot megelőzően hatályban lévő szerződéses rendelkezések alkalmazandók.

10.5. Jelen Szolgáltatási Szerződés csak a jelen Szerződés 10. pontjában leírt módokon, vagy a Felek kölcsönös írásbeli megegyezésével módosítható.

11. Szerződés megszűnése

11.1. Jelen Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltatásra vonatkozó Megrendelés szerinti határozott időtartamra jön létre és csak közös megegyezéssel vagy a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással szüntethető meg.

11.2. Rendkívüli Felmondásnak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén van helye. A rendkívüli felmondás a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. A Szolgáltató különösen akkor jogosult a szerződés rendkívüli felmondására, ha a Felhasználó:

- fizetési kötelezettségeinek teljesítésével késedelembe esik;
- megszegi a 9. pontban foglalt, a kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét;
- megszegi a Jelen Szerződésben kifejezetten leírt kötelezettségeit, illetve tilalmakat.

11.3. A Felhasználó különösen akkor jogosult a Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására, ha Szolgáltató

- megszegi a 9. pontban foglalt kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét;
- a Pmt. lényeges, a Szolgáltatást érintő változása esetén a változás hatályba lépését követő 3 hónapon belül nem biztosítja a Szolgáltatás Pmt. szerinti használhatóságát, funkcionalitását.

11.4. Felmondásnak kizárólag írásban, rendkívüli felmondás esetén megfelelő indokolással ellátva van helye, amelyet a másik félnek postai úton vagy a Szolgáltatási Szerződésben kapcsolattartásra megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben kell kézbesíteni. A felmondás e-mailel keresztül történő kézbesítésére a 9. pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadók.

11.5. A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő felmondása, illetőleg megszűnése nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségei alól, amelyek a felmondás, illetőleg a megszűnés időpontjában, illetőleg a felmondási időszak utolsó napjáig terjedő időszakra vonatkozóan fennálltak.

11.6. A Felhasználó által a Szolgáltató rendszeréből történő kiregisztrálás, tehát a regisztráció és azzal együtt a regisztrált felhasználói minőség megszüntetése a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. Bármelyik Fél által közölt rendes felmondás esetében a regisztráció (a regisztrált felhasználói minőség) a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő naptól kezdve szűnik meg.

11.7. Egyik szerződő fél sem felel a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért olyan esetekben, amikor olyan, az adott kötelezettséget nem, vagy nem szerződésszerűen teljesítő fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő különösen a háborús cselekmény, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, egyéb természeti katasztrófa, szervertámadás, hackertámadás, a jogosulatlan hozzáférés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény

alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A vis maior esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban, lehetőség szerint a kapcsolattartás céljára szolgáló e-mail címre értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események nem jelentenek mentességet. Az együttműködési kötelezettségüknek megfelelően a Felek – amennyiben lehetséges – törekednek a vis maior, illetőleg annak valamely Félre nézve hátrányos következményeinek elhárítására.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A Felek, illetőleg a szerződéskötés során a képviseletükben eljáró személyek jogi felelősségük tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy vállalkozás esetében tulajdonosként, meghatalmazottként, törvényes vagy szervezeti képviselőként magánszemély esetében saját nevükben jogosultak a Szolgáltatási Szerződés megkötésére, illetőleg az abban foglalt kötelezettségeik teljesítésére.

12.2. A Felek a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek és kötelesek a Felek helyzetét, illetve a jelen Szerződést és annak tárgyát érintő minden lényeges körülményről egymást haladéktalanul értesíteni, a szükséges tájékoztatást a másik fél számára megadni. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevétele folyamán bármilyen rendellenességet észlel, erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, valamint ő maga is igyekszik minden tőle elvárhatót megtenni, illetőleg a Szolgáltatót – ha annak szükségessége merül fel – segíteni a rendeltetésszerű működés helyreállításában.

12.3. Felek e Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitájukat igyekeznek békés úton rendezni, ennek eredménytelensége esetén pedig kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, kivéve abban az esetben, amikor fogyasztó szerződés esetében Szolgáltató kezdeményez jogvitát.

12.4. A Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

12.5. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen általános szerződési feltételeket elolvasta, az abban foglaltakat mindenre kiterjedően megismerte, annak tartalmát, rendelkezéseit, jogkövetkezményeit értelmezte, megértette, magára nézve kifejezetten elfogadta.

ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2025.01.15.

1. számú melléklet

Adatfeldolgozói ÁSZF

Szolgáltató a Felhasználó által a Szoftverben rögzített személyes adatok vonatkozásában **adatfeldolgozónak** minősül. Az adatfeldolgozással kapcsolatos, valamint a Szolgáltató részére átadott személyes adatok kezelésének szabályait jelen melléklet tartalmazza.

ADATFELDOLGOZÁS

1. Adatfeldolgozási tevékenység

A Felek között létrejött Szolgáltatási Szerződés a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásnyújtás keretében a Szolgáltató a Felhasználó által az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet) 4. cikk 1. pontja szerint kezelt személyes adatokat kezeli (különösen ideértve az adatok feldolgozását) (a továbbiakban: „Adatkezelői adatok”), amelyek esetében a Felhasználó a 4. cikk 7. pont szerinti **adatkezelőnek** (továbbiakban: „**Adatkezelő**”), a Szolgáltató pedig a 4. cikk 8. pont szerinti **adatfeldolgozónak** (továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”) minősül. A jelen adatfeldolgozói ÁSZF meghatározza az Adatkezelő adatainak Adatfeldolgozó általi kezelésével kapcsolatos adatvédelmi jogait és kötelességeit, különös tekintettel a GDPR 28. cikkére.

A jelen mellékletben szereplő kikötéseket kell tehát alkalmazni az Adatfeldolgozó által az az Adatkezelő részére teljesített olyan **adatkezelési tevékenységekre**, amelyeket Adatfeldolgozó az Adatkezelő által a **Szoftverbe feltöltött, abban tárolt, kezelt, módosított, törölt adatok tekintetében végez**. Adatfeldolgozó az Adatkezelő által a Szoftverbe feltöltött, abban kezelt adatok tekintetében tehát **adatfeldolgozónak** minősül. Adatkezelő a Szoftverbe általa feltöltött, abban kezelt adatok tekintetében **adatkezelőnek** minősül.

Felek egyúttal rögzítik, hogy Adatkezelő adatainak kezelésére kizárólag európai uniós tagállam (különösen: Magyarország) vagy az Európai Gazdasági Térségről (EGT) szóló megállapodásban részes más állam területén kerül sor. További államokban történő adatkezelés csak Adatkezelő előzetes írásos jóváhagyásával és GDPR 44-47. cikkeiben előírt feltételek teljesülése, illetve a GDPR 49. cikke szerinti valamely kivétel fennállása esetén lehetséges.

A szerződés megkötésével, az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg az Adatkezelő kijelenti és elismeri, hogy az Adatfeldolgozó jelen dokumentumban részletezett adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenységét és szabályait megismerte és elfogadta.

Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy az adatfeldolgozás során megvalósuló adatkezelési tevékenységeket a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

2. Az adatkezelés tárgya és terjedelme

2.1. **Adatfeldolgozás tárgya:** az identiGO szolgáltatás a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) hatálya alá tartozó szolgáltatók által elvégzendő ügyfél-átvilágítást, kockázati besorolást és ezek nyilvántartását elősegítő szoftver (a továbbiakban: „Szoftver”) és az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatások (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás”) nyújtása keretében az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében, a megrendelésnek és a szerződési feltételeknek megfelelően kezeli a személyes adatokat. Azaz az Adatkezelővel jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak kezelése az Adatfeldolgozói ÁSZF teljesítéséhez kapcsolódóan. Az Adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely Adatkezelő feladata.

2.2. **Adatkezelés időtartama:** a Szolgáltatási Szerződés megszűnésétől számított 6 hónapig, ill. az Adatkezelő kérése alapján egyedi időpontig a 6 hónapon belül.

2.3. **Adatkezelés célja:** a jelen ÁSZF-ben szereplő, valamint a megrendelés során feltüntetett identiGO szolgáltatások nyújtása.

2.4. **A személyes adatok típusa:**

a) Adatkezelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok

b) Adatkezelő ügyfeleire (tulajdonosok, tényleges tulajdonosok, képviselőre jogosultak, közszereplők stb.) vonatkozó személyes adatok

2.5. **Az érintettek kategóriái:**

a) Adatkezelő munkavállalói

b) Adatkezelő ügyfelei és ügyfelein keresztül a Pmt. törvényben megadott természetes személyek.

3. Adatkezelő utasítási jogkörének terjedelme¹

- 3.1. Adatfeldolgozó kizárólag Adatkezelő utasításainak és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően végzi Adatkezelő adatainak kezelését². Adatkezelő ilyen értelemben az adatkezelés jellegére, terjedelmére és eljárására vonatkozóan átfogó utasítási jogot tart fenn magának Adatfeldolgozóval szemben.³
- 3.2. Amennyiben Adatfeldolgozó az Unió vagy valamely tagállam által jogszabályában előírt kötelezettség alapján, Adatkezelő erre vonatkozó utasítása nélkül szándékozik Adatkezelő adataival kapcsolatban adatkezelést végezni, beleértve különösképpen a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet felé történő továbbítás esetét, Adatfeldolgozó haladéktalanul és a lehető legkorábban tájékoztatja Adatkezelőt az adatkezelési célról, a jogalapról és Adatkezelő érintett adatairól, kivéve, ha az ilyen tájékoztatás a vonatkozó jogszabály értelmében fontos körülményekből tiltott (GDPR 28. cikk (3) bekezdés a) pont).
- 3.3. **Utasítási jog alkalmazása:** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő nevében kezeli, azaz az Adatfeldolgozó kizárólag Adatkezelő által e feladatra fejlesztett szoftverrel és a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően végzi Adatkezelő adatainak kezelését. Adatkezelő ilyen értelemben az adatkezelés jellegére, terjedelmére és eljárására vonatkozóan a szoftverre tekintettel átfogó utasítási jogot tart fenn magának Adatfeldolgozóval szemben. Adatkezelő utasításai alapvetően írásos vagy szöveges formát igényelnek (ideértve az e-mailben tett utasítást is). Adatkezelő szükség esetén szóban vagy telefonon is adhat utasítást. A szóban vagy telefonon adott utasítások mindazonáltal haladéktalan írásos vagy szöveges megerősítést igényelnek Adatkezelő részéről.
- 3.4. Adatfeldolgozó, amennyiben utasítás adásra kerül sor – a szoftverre tekintettel – valamennyi utasítást dokumentál és kérésre Adatkezelő felé igazol (ideértve az e-mailben történő igazolást is). Az utasításokat a Felek 3 évig megőrzik, az esetleges viták felmerülésének igazolása céljából.
- 3.5. Az Adatkezelő részéről utasítást adó személy nevét, munkakörét, elérhetőségeit a felek írásban osztják meg egymással.
- 3.6. Amennyiben a fenti személyben változás áll be, Adatkezelő haladéktalanul – legkésőbb 3 napon belül – értesíti az Adatfeldolgozót.

4. Adatkezelő kötelességei és jogállása

- 4.1. Adatkezelő felel Adatkezelő adatai kezelésének adatvédelmi jogi megfelelőségéért az érintett személyekkel szemben, valamint az érintett személyek jogainak megóvásáért, kivéve, ha a hatályos adatvédelmi jog e tekintetben kifejezetten az Adatfeldolgozó saját felelősségéről rendelkezik; az ilyen rendelkezések betartásáért az Adatfeldolgozó felel.
- 4.2. Adatkezelő minősül Adatkezelő adatai és a szerződő felek egymáshoz való viszonyában a Adatkezelő adataival kapcsolatos bármilyen jog tulajdonosának.

5. Titoktartás⁴

- 5.1. **Titoktartás:** Az Adatfeldolgozó köteles megtenni minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy kizárólag azon személyek férjenek hozzá a személyes adatokhoz, akik erre jogosultak és akik számára a feladataik ellátása érdekében a hozzáférés feltétlenül szükséges.
- 5.2. Adatfeldolgozó a GDPR értelmében biztosítja, hogy Adatkezelő adatainak kezelését az irányítása alatt eljáró valamennyi személy kizárólag a jelen szerződés rendelkezéseinek és Adatkezelő utasításainak ill. ÁSZF-ben meghatározottak szerint végezheti.
- 5.3. Adatfeldolgozó szavatolja, hogy az Adatkezelő adatainak kezelésében eljáró valamennyi személy írásban – szerződéssel, nyilatkozattal – kötelezi magát titoktartásra Adatkezelő adataira vonatkozóan vagy jogszabály kötelező rendelkezése folytán titoktartási kötelezettség alatt áll. A titoktartási megállapodással egy tekintet alá esik, ha az adatkezelésben érintett személy titoktartásra kötelezte magát a

¹ GDPR 28. cikke (3) bekezdésének a) pontja

² Az identiGO mint szoftver jellegére tekintettel kell értelmezni az utasítás adási jogot.

³ Ebben az esetben ez jelenti azt, hogy az adatfeldolgozó saját célra nem használhatja a szoftverben található adatokat.

⁴ GDPR 28. cikke (3) bekezdésének b) pontja

munka-, vállalkozási-, vagy megbízási szerződésében. Abban az esetben, ha az adatkezeléssel érintett személyes adatok a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak, úgy Adatkezelő kérheti, hogy az adatkezelésben eljáró személyek külön az adatfeldolgozással összefüggő írásbeli, titoktartási nyilatkozatot írjanak alá, szükség esetén mutassák be azt Adatkezelő részére. A titoktartási kötelezettség a jogviszony fennállása alatt és azt követően is időkorlát nélkül fennáll.

6. Az adatkezelés biztonsága⁵

6.1. A 32. cikk előírja, hogy az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Ezek az intézkedések többek között az alábbiakat jelentik:

- a) Adatkezelő adatainak szükség esetén történő álnevesítése és kódolása;
- b) az adatkezeléssel összefüggő rendszerek és munkakörök megbízhatósága, integritása, rendelkezésre állása, terhelhetősége és hosszú távú biztosításának képessége;
- c) Adatkezelő adatai rendelkezésre állása és hozzáférhetősége, gyors helyreállításának képessége fizikai vagy technikai incidens esetén;
- d) az adatkezelés biztonságának szavatolását szolgáló technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres felülvizsgálatára és értékelésére irányuló eljárás.

6.2. Az Adatfeldolgozó tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

6.3. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz a belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközöket megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik azok fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a fentiekben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a Szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

6.4. Adatfeldolgozó az adatfeldolgozás biztonságának garantálására meghozza az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket, azaz Adatfeldolgozó biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét az alábbi intézkedéseken keresztül:

- a) a szoftverekbe és rendszerekbe való belépés azonosítóval és jelszóval való védelme;
- b) a szoftverekben és rendszerekben hozzáférési jogosultságok alkalmazása;
- c) az interneten keresztül történő adattovábbítás esetén SSL protokoll alkalmazása;
- d) a szoftvereken és rendszereken időközönként elvégzendő sérülékenységi vizsgálat alkalmazása;
- e) a szoftverek és rendszerek fejlesztőivel és üzemeltetőivel kötött titoktartási megállapodások alkalmazása.

6.5. Adatfeldolgozó az elektronikus adatokról napi gyakorisággal biztonsági mentést készíthet, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani. Adatfeldolgozó az intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárással rendelkezik.

⁵ GDPR 28. cikke (3) bekezdésének c) pontja)

6.6. Adatfeldolgozó szavatolja az összes megfelelő technikai és szervezési intézkedés olyan módon történő végrehajtását, hogy Adatkezelő adatainak kezelése a hatályos adatvédelmi jog követelményeivel összhangban történjen és biztosítsa az érintett személyek jogainak védelmét.

7. További Adatfeldolgozók igénybevétele⁶

7.1. **További adatfeldolgozó igénybevétele:** Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe.

7.2. Adatkezelő a szerződésben általános felhatalmazást ad Adatfeldolgozónak, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe.

7.3. A jelen szerződés létrejöttének időpontjában igénybe vett adatfeldolgozók (alvállalkozó) az alábbiak:

Adatfeldolgozó neve, adószáma, székhelye	Adatfeldolgozás
Inclust Systems Kft. (14492327-2-41, 1054 Budapest, Honvéd utca 8.)	Tárhely szolgáltatás, személyes adatok tárolása
Bilingo Technologies Zrt. (27926309-2-41, 1133 Budapest, Árbóc utca 6.)	Számlázó program
Everest Accounting Zrt. (26516608-2-41, 1051 Budapest, Arany János utca 9. 2. em. 1.)	Könyvelés
SENDINBLUE — (FR80498019298, 7 Rue de Madrid, 75008 Paris, France)	Hírlevél küldés

7.4. Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően (legalább 15 nappal korábban) tájékoztatja az Adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról.

7.5. Ha Adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére az Adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén, valamint az Adatkezelő eseti felhatalmazása alapján jogosult. Ha Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles vele írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött jelen Szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek. Adatfeldolgozó jelen Megállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy a további adatfeldolgozó tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

7.6. Adatfeldolgozó kötelezi magát, hogy csak olyan további adatfeldolgozót választ ki és vesz igénybe Adatkezelő jóváhagyása esetén, aki megfelelően szavatolja az összes szükséges technikai és szervezési intézkedés olyan módon történő végrehajtását, hogy Adatkezelő adatainak kezelése a hatályos adatvédelmi jog követelményeivel összhangban történjen. Adatfeldolgozó köteles a további adatfeldolgozónál az adatkezelés megkezdése előtt meggyőződni a technikai és szervezési intézkedések betartásáról, és ezt Adatfeldolgozó jóváhagyását kérve megerősíteni. Kérésre Adatkezelő felé igazolást kell adnia.

7.7. Adatfeldolgozó jogosult a további adatfeldolgozó kötelezettségei betartását rendszeresen, alkalmas formában ellenőrizni és az ellenőrzésről szóló megfelelő jelentést az ellenőrzés végrehajtását követő hat héten belül Adatkezelő rendelkezésére bocsátani.

8. Az érintett személyek jogai⁷

8.1. Az érintett személyek GDPR 12. és azt követő cikkek szerinti jogai („érintettek jogai”) gyakorlására irányuló kérelmek teljesítése Adatkezelő feladata. Adatfeldolgozó csak Adatkezelő előzetes írásbeli jóváhagyását követően teljesítheti az érintett személyek megfelelő kérelmeit.

8.2. Amennyiben valamely érintett személy jogainak gyakorlása céljából közvetlenül Adatfeldolgozóhoz fordul, Adatfeldolgozó a kérelmet haladéktalanul továbbítja Adatkezelőhöz.

⁶ GDPR 28. cikke (3) bekezdésének d) pontja

⁷ GDPR 28. cikke (3) bekezdésének e) pontja

8.3. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt az érintettek jogai gyakorlására irányuló kérelmek teljesítése során első felszólításra a szükséges keretek között támogatni.

8.4. Adatfeldolgozó különösen köteles Adatkezelő adatait Adatkezelő utasítására haladéktalanul helyesbíteni, törölni vagy zárolni. Amennyiben az érintett személy Adatkezelő adatai tekintetében adathordozhatósághoz való joggal rendelkezik, Adatfeldolgozó biztosítja, hogy Adatkezelő a Adatfeldolgozó felelősségi körében kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa.

9. Adatkezelő adataival kapcsolatos adatvédelmi incidens bejelentése

9.1. Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül tájékoztatja Adatkezelőt, ha Adatkezelő adataival kapcsolatos lehetséges adatvédelmi incidens jut tudomására. Az adatvédelmi incidens jelentése az info@identigo.hu e-mail címen, illetve az ÁSZF-ben megadott kontakt személyek révén, és a megjelölt elérhetőségen lehetséges. Adatfeldolgozó ennek során lehetőség szerint tájékoztatja Adatkezelőt az incidens jellegéről, az incidenssel érintett személyek csoportjairól és számáról, az azonosított címzett köréről, az érintett adatok kategóriáiról és számáról is, valamint az érintett jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthető kockázatokról.

9.2. Adatfeldolgozó az Adatkezelő adataival kapcsolatos minden lehetséges adatvédelmi incidens esetén köteles valamennyi szükséges és tőle elvárható intézkedés megtételére a Adatkezelő adataival kapcsolatos adatvédelmi incidens orvoslására, és adott esetben az abból eredő lehetséges hátrányos következmények enyhítésére. Adatfeldolgozó a lehető legkorábbi időpontban és azt követően folyamatosan tájékoztatja Adatkezelőt minden általa hozott említett intézkedésről.

9.3. Adatfeldolgozó köteles olyan módon dokumentálni a Adatkezelő adataival kapcsolatos minden lehetséges adatvédelmi incidenst, beleértve az azokhoz kapcsolódó tényeket, amely Adatkezelő számára lehetővé teszi a jogszabályban előírt (pl. GDPR 33. és 34. cikkei szerinti) vonatkozó bejelentési kötelezettségek betartásának igazolását.

10. Adatfeldolgozó egyéb támogatási kötelezettségei⁸

10.1. Adatfeldolgozó szavatolja és rendszeresen, legalább évente egyszer ellenőrzi, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogi előírásokkal, különösképpen a GDPR, valamint a jelen szerződéssel, azon belül a 6. pont szerinti technikai-szervezési intézkedésekkel, továbbá Adatkezelő utasításaival összhangban történik-e az Adatkezelő adatainak felelősségi körében történő kezelése. Adatfeldolgozó ellenőrzéseit írásban dokumentálja és a dokumentációt kérésre Adatkezelő rendelkezésére bocsátja.

10.2. Adatfeldolgozó az Adatkezelő adatairól Adatkezelő előzetes írásos engedélye nélkül nem készíthet másolatot vagy duplikációt. Ez alól kivételt képeznek a szabályszerű adatkezelés biztosításához és az ÁSZF szerinti szolgáltatások (beleértve az adatbiztonsági) előírásoknak megfelelő nyújtásához, továbbá a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettségek betartásához szükséges másolatok.

10.3. Ha Adatkezelő állami szervvel vagy valamely személlyel szemben a Adatkezelő adataival kapcsolatos tájékoztatásra vagy más módon együttműködésre kötelezett, Adatfeldolgozó első felszólításra köteles Adatkezelőt az említett tájékoztatás megadása, illetve a más jellegű együttműködési kötelezettség teljesítése során támogatni, különösképpen a GDPR 32. cikke szerinti technikai-szervezési intézkedésekkel, a Adatkezelő adatai kezelésének technikai folyamatával, helyszíneivel és az adatkezelésben részt vevő munkatársakkal kapcsolatos valamennyi információ és dokumentum haladéktalan rendelkezésre bocsátásával. Hangsúlyozandó, hogy a főszerződés vagy a felek egyéb megállapodásának eltérő rendelkezése hiányában, a főszerződésben foglaltaktól eltérő helyszínen történő támogatás esetén az Adatfeldolgozó a vonatkozó utazási, illetve szállítási költség felszámítására jogosult Adatkezelővel szemben.

10.4. Az Adatkezelő adatainak kezelésére vonatkozó, az Adatfeldolgozó felelősségi körében történő feldolgozási folyamatokra és intézkedésekre kiterjedő, GDPR 35-36. cikkei szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat és adott esetben azt követő előzetes konzultáció esetében Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt a szükséges és elvárható keretek között támogatni.

10.5. Adatfeldolgozó Adatkezelő általa kezelt adatai tekintetében kérésre haladéktalanul Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a GDPR 30. cikk (2) bekezdése szerinti nyilvántartást.

⁸ GDPR 28. cikke (3) bekezdésének f) pontja

- 10.6. A GDPR 37. cikke vagy más hatályos adatvédelmi törvény feltételeinek ilyen kötelezettsége esetén Adatfeldolgozó haladéktalanul szakmai jártassággal rendelkező adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki, amiről az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségi adatainak megadásával Adatkezelőt tájékoztatja. Adatfeldolgozó köteles az adatvédelmi tisztviselő kinevezését a szerződés időtartama alatt fenntartani.
- 10.7. Az adatvédelmi tisztviselő személyének változását Adatfeldolgozó haladéktalanul köteles Adatkezelő felé jelenteni. Amennyiben Adatfeldolgozó nem kötelezett adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, adatvédelmi kapcsolattartót nevez meg Adatkezelő felé.

11. Adatkezelő adatainak visszaszolgáltatása és törlése⁹

- 11.1. Az ÁSZF alapján létrejött Szolgáltatási Szerződés megszűnése az adatfeldolgozási tevékenység megszűnését is eredményezi. Az Adatfeldolgozó a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően minden birtokában lévő személyes adatot, az ÁSZF szerint nyilvántartott adatot, elektronikusan kezelt adatot és listát elérhetővé tesz az Adatkezelő számára.
- 11.2. Az adattörlés menete: Az előfizetés lejártá előtt 7, valamint 1 nappal a Szolgáltató figyelmeztetést küld a lejáratról, majd a lejárat után 1 nappal értesítést küld a felfüggesztésről, amellyel a fiók használatát korlátozza. A fiók felfüggesztése esetén az identiGO funkciók nem elérhetők, de a rendszerbe felvitt adatokat Előfizető kimentheti. Az erre való figyelmeztetés 3-szor kiküldésre kerül az Előfizető/Adatkezelő részére 1, 3, 6 hónappal a szerződés lejártá után. 6 hónap után a Fiók és az abban tárolt adatok véglegesen törlésre kerülnek.
- 11.3. Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől származó minden személyes adatot és ezt tartalmazó másolatot töröl (6 hónap után véglegesen) nyilvántartásából, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- 11.4. Adatfeldolgozó számára a szerződés megszűnésétől eltelt 6 hónappal nem megengedett Adatkezelő adatainak további kezelése.
- 11.5. Adatfeldolgozó a szerződés teljesítését követően köteles Adatkezelő valamennyi, a Adatkezelő által részére átadott, valamint pótlólag szerzett adatát minden másolattal együtt Adatkezelő választása szerint teljesen és véglegesen törölni, vagy részére visszaszolgáltatni, ez a 11.2.-ben leírtak alapján valósul meg.
- 11.6. A 6 hónap elteltével az Adatkezelő adatainak végleges törlése esetén Adatfeldolgozó írásos törlési dokumentumot vesz fel, amelyet az Adatkezelőnek átad.
- 11.7. Az Adatkezelő adatai szerződés- és jogszabály szerinti kezelésének igazolására szolgáló dokumentációt Adatfeldolgozó a mindenkori megőrzési határidőknek megfelelően köteles a szerződés befejezését követően őrizni, ide nem értve a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint az adatkezelő által őrzendő, illetve vezetendő dokumentációt, amelynek őrzése, illetve vezetése a Adatkezelő mint adatkezelő kötelezettsége.

12. Igazolások és ellenőrzések

- 12.1. Adatfeldolgozó kérésre köteles valamennyi, a jelen szerződés szerinti kötelezettségei betartásának igazolásához szükséges információt Adatkezelő rendelkezésére bocsátani. Adatkezelő kérésére Adatfeldolgozó haladéktalanul bemutat minden vonatkozó igazolást és vizsgálati jelentést.
- 12.2. Adatkezelő jogosult tájékoztatást kapni az adatainak kezelését érintő valamennyi szempontról, beleértve a technikai-szervezési intézkedéseket.
- 12.3. Adatfeldolgozó biztosítja az Adatkezelő, vagy az általa felkért vizsgáló részére az ehhez szükséges hozzáférési, információs és betekintési jogokat. Adatfeldolgozó különösen köteles Adatkezelő, vagy az általa felkért vizsgáló részére hozzáférést biztosítani az adatfeldolgozó berendezésekhez, adatállományokhoz és más dokumentumokhoz a Adatkezelő adatainak feldolgozását szolgáló releváns adatfeldolgozó berendezések, adatállományok és más kapcsolódó dokumentumok ellenőrzésének lehetővé tétele céljából. Adatfeldolgozó az Adatkezelő vagy az általa felkért vizsgáló rendelkezésére bocsátja az ellenőrzéshez szükséges összes információt.
- 12.4. A hatályos adatvédelmi jog rendelkezései alapján Adatkezelő és Adatfeldolgozó az illetékes felügyeleti hatóság ellenőrzése alatt áll. Adatkezelő kérésére Adatfeldolgozó adatot szolgáltat és biztosítja a felügyeleti hatóságnak az ellenőrzés lehetőségét; a felügyeleti

⁹ GDPR 28. cikke (3) bekezdésének g) pontja

hatóság, vagy az általa kinevezett személyek vizsgálatot folytathatnak az Adatfeldolgozónál. Adatfeldolgozó biztosítja az illetékes felügyeleti hatóság részére az ehhez szükséges hozzáférési, információs és betekintési jogokat.

13. A szerződés időtartama és felmondása

- 13.1. A szerződés időtartama megegyezik a Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között fennálló valamennyi olyan szerződéses jogviszony időtartamával, ahol Adatfeldolgozó részéről adatkezelés valósul meg Adatkezelő utasítására. A szerződések megszűnése, egyben jelen szerződés megszűnését is jelenti. A jelen szerződés önálló felmondása azonban kizárt.
- 13.2. Adatkezelő jogosult a jelen szerződés és a többi hatályos szerződés rendkívüli felmondására, ha Adatfeldolgozó megsérti a jelen szerződésből adódó jelentős kötelezettségeit vagy Adatkezelő utasításait, és a mindenkor mulasztást Adatkezelő felszólítására nem orvosolja haladéktalanul.

2025.01.15.